

Privacyverklaring

De Zorgkeuze hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat De Zorgkeuze zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over De Zorgkeuze

Middels De Zorgkeuze:

- Brengen wij jou als geïnteresseerde/zorgvrager op de hoogte over alles wat er bij komt kijken als je zoekende bent naar passende hulp voor jouw hulpvraag;
- Bieden wij jou als zorgprofessional, zorgverlener en/of zorgaanbieder aan gebruik te maken van ons informatieve platform om zichtbaarheid te creëren en gevonden te worden door de verwijzers, geïnteresseerden/zorgvragers.

Volledige naam : De Zorgkeuze

Adres : Einsteinstraat 1 te Roosendaal

Website : www.dezorgkeuze.nl

E-mail : info@dezorgkeuze.nl

Telefoonnr. : +31-6-55627847

KvK-nummer : 69069859

Binnen De Zorgkeuze is Ginger Fernandes de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die De Zorgkeuze aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind jij een overzicht, welke persoonsgegevens door De Zorgkeuze kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- IP-adres;
- Locatiegegevens Bezoekers.

Er worden door De Zorgkeuze geen bijzondere persoonsgegevens verzameld.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten niet uitgevoerd worden door De Zorgkeuze voor/ten behoeve van jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor De Zorgkeuze (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het aanmaken van een account;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;

- Het opnemen van contact met jou;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat jij zegt wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Ons platform informeert de zorgvrager. De Zorgkeuze informeert jou. Om deze informatie tot je te nemen hoeft jij op ons platform geen gegevens in te vullen of achter te laten. Pas op het moment dat je contact legt met een van de zorgaanbieders, kan het zijn dat ze jouw gegevens vragen. Om te weten hoe de zorgaanbieder omgaat met jouw gegevens, verwijzen we naar de privacyverklaring van de zorgaanbieder.

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van bepaalde persoonsgegevens.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. De Zorgkeuze verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van onze dienstverlening;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- De Zorgkeuze heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen we jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan De Zorgkeuze groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichting(en), waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot de onze. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies, Statistieken & Video's

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. De Zorgkeuze maakt gebruik van functionele en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Daarnaast gebruiken wij sessiecookies. Met deze cookies zien wij welke onderdelen jij hebt bezocht tijdens je bezoek (sessie) aan onze website. Zodra je onze site verlaat worden deze cookies ook weer automatisch verwijderd.

Indien De Zorgkeuze gebruikt maakt van andere soort cookies waarbij wel persoonsgegevens worden opgeslagen, zullen wij altijd eerst jouw uitdrukkelijke toestemming vragen bij het bezoeken van onze website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst, waaronder bij voorbeeld adverteerders.

De Zorgkeuze houdt geen statistieken bij.

Op onze website worden video's geplaatst. Dit zijn:

- eigen gemaakte video's en/of;
- video's die door onze partners worden gemaakt en/of;
- een YouTubevideo en/of;
- een Vimeo Video.

Wanneer wij een YouTube video plaatsen op onze site, hebben wij de privacy modus ingeschakeld via YouTube. Dit wilt zeggen dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij ervoor kiest om de video af te spelen.

Vimeo gebruikt geen tracking- of advertising cookies. Vimeo gebruikt enkel essentiële cookies voor een goede werking van de video-speler.

Social media & Website

Op de website van De Zorgkeuze staan Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser.

Indien jij zelf een comment, een review of dergelijke, op de sociale mediapagina's van De Zorgkeuze plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw (profiel)foto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is voor ons niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens worden bovendien meegenomen in de zoekmachineresultaten.

Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Aanbiedingen bij De Zorgkeuze

We houden je graag op de hoogte van onze aanbiedingen en de komst van nieuwe producten:

- Via onze Social Mediapagina's;
- Via onze nieuwsbrief (Mailblue) waarvoor jij jezelf kunt aan- en afmelden.

Delen met derden

De Zorgkeuze deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de externe hostingpartij, die de website op zijn server heeft staan;
- de bankrelatie/ betaalsysteem;
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derden die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

De Zorgkeuze verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van De Zorgkeuze te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog zes (6) maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

De Zorgkeuze houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door De Zorgkeuze

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met De Zorgkeuze op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen we jou je pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met De Zorgkeuze op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe je dit moet doen.

De Zorgkeuze, Privacyverklaring, december 2021.