

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Over

De Zorgkeuze is een online platform en maakt onderdeel uit van Your Virtual Assistant en is gevestigd in Roosendaal. Ginger Fernandes staat aan het hoofd van De Zorgkeuze.

Het adres van onze website is: www.dezorgkeuze.nl

Middels De Zorgkeuze:

- Brengen wij jou als geïnteresseerde/zorgvrager op de hoogte over alles wat er bij komt kijken als je zoekende bent naar passende hulp voor jouw hulpvraag of;
- Bieden wij jou als zorgprofessional, zorgverlener en/of zorgaanbieder aan gebruik te maken van ons informatieve platform om zichtbaarheid te creëren en gevonden te worden door de verwijzers, geïnteresseerden/zorgvragers of maak jij gebruik van onze dienst waarmee jij een clienttevredenheidsonderzoek kunt uitvoeren.

Jij kunt De Zorgkeuze op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@dezorgkeuze.nl
- Telefonisch: 06-55627847
- Via ons social media kanalen (LinkedIn en Facebook)
- Via het contactformulier op onze website

KvK-nummer: 69069859

Artikel 2 Definities

In onze communicatie en deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen **wij en ons**, bedoelen wij:

- De Zorgkeuze, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* en de *eigenaar* van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door De Zorgkeuze aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met **je, jij en jou(w)**, bedoelen wij de *wederpartij*, onze klant. Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf, aan wie De Zorgkeuze een aanbod uitbrengt en/of met wie De Zorgkeuze een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen we **partijen**.

Schriftelijk betekent voor ons op papier of per e-mail/contactformulier.

Content is voor ons alle gepubliceerde informatie in de meest ruime zin van het woord, op onder andere ons platform en de social media kanalen van De Zorgkeuze.

Verwijzen wij naar de **website**, dan bedoelen we de website/online platform van De Zorgkeuze.

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Een **dag** is voor ons een kalenderdag en geen werkdag.

De **overeenkomst** is de door partijen te sluiten of reeds gesloten overeenkomst.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod, op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten als ook op onze facturen. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan jou ter hand stellen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgo opdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene/inkoop) voorwaarden zijn in ieder geval niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanmelden en aanbod

Via onze site kun jij je interesse kenbaar maken door je aan te melden via het contactformulier of door het sturen van een mail.

Indien wij jouw aanmelding niet in behandeling nemen, zullen wij jou daarover informeren. In een dergelijk geval hebben wij echter geen verplichting jou hiervoor een reden te geven.

Ons aanbod is altijd voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt.

Als wij voor jou een offerte opstellen, baseren wij deze op de gegevens die jij ons verstrekt. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan een offerte, zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden. In beginsel is ons aanbod vrijblijvend. Verbinden wij een bepaalde geldigheidsduur aan het aanbod of indien er extra voorwaarden verbonden worden aan het aanbod, informeren wij jou hier schriftelijk over, bij het doen van het aanbod.

Een samengestelde offerte verplicht ons niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de offerte, indien jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte is een offerte waarin wij jou een combinatie van meerdere diensten en/of producten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Artikel 5 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat jij ons aanbod en onze algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en deze schriftelijk hebt bevestigd en daarbij hebt voldaan aan de (eventuele) gestelde voorwaarden. Met het tot stand komen van een overeenkomst ga jij een betalingsverplichting aan.

Bij een vrijblijvend aanbod hebben wij het recht om binnen 5 dagen na ontvangst van jouw aanvaarding ons aanbod alsnog te herroepen.

Het is steeds jouw eigen verantwoordelijkheid om binnen de overeengekomen termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Na het eindigen van de overeenkomst zijn wij niet verplicht om alsnog uitvoering te geven aan (delen van) de overeenkomst.

Artikel 6 Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

Iedere wijziging aan een overeenkomst wordt behandeld als een aanvulling op de bestaande overeenkomst. Wij hebben het recht de prijs hierdoor aan te passen. Wij hebben ook het recht de wijziging te weigeren.

Meerwerk kan ontstaan:

- Door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst;
- Omdat jij niet of niet tijdig alle gegevens hebt aangeleverd;
- Jij extra of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst en garantie

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om hier naar eigen inzicht, invulling aan te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. Mochten de diensten van derden extra kosten met zich meebrengen, zullen wij jou hier altijd eerst over informeren. De toepassing van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitgesloten.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou(w) (bedrijf)/vestiging uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de overeenkomst, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met jou bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus nooit garanderen, dat onze diensten aan jouw verwachtingen voldoen en/of tot bepaalde resultaten zullen leiden. Het behalen van een bepaald resultaat is afhankelijk van diverse factoren, waaronder ook jouw eigen inzet. Jij hebt dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien onze diensten niet aan jouw (resultaat)verwachtingen voldoen.

Artikel 8 Platform, partner en clienttevredenheidsonderzoek

Wij spannen ons in om het platform van De Zorgkeuze continu beschikbaar te stellen, maar garanderen niet dat de website/het platform continu beschikbaar is.

Wij hebben het recht om op willekeurige momenten wijzigingen aan te brengen en/of verbeteringen door te voeren aan (de inhoud van) het platform, als ook aan onze website. Mocht dit leiden tot (tijdelijke) beperking van kernfuncties van het platform of de website, zullen wij jou hierover vooraf informeren, tenzij er omstandigheden zijn die dit verhinderen en/of indien dit technisch niet mogelijk is. Jij kunt in ieder geval geen aanspraak maken op enige vorm van restitutie.

De inloggegevens die jij nodig hebt om toegang te krijgen tot het platform zijn persoonsgebonden en mogen niet zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming worden overgedragen aan derden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig en veilig omgaan met jouw inloggegevens en jouw account.

Mocht er sprake zijn van oneigenlijk gebruik van de inloggegevens of een vermoeden daarvan, dien jij ons hier zo snel als mogelijk over te informeren. Hebben wij het vermoeden dat er sprake is van oneigenlijk gebruik van ons platform en/of van jouw inloggegevens, dan hebben wij het recht om jouw account tijdelijk of permanent te blokkeren. Ook het niet nakomen van enige verplichting aan jouw zijde uit de overeenkomst kan leiden tot het tijdelijk of permanent blokkeren van de toegang tot het platform.

Na het beëindigen van de overeenkomst, heb jij niet langer toegang tot het platform.

Partner worden

Na het tot stand komen van de overeenkomst maken wij met jou of met een door jou aangewezen persoon een afspraak voor een interview ten behoeve van het maken van de bedrijfspresentatie.

Na ontvangst van de conceptpresentatie, geef jij zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of jij akkoord gaat met de conceptversie. Er zijn maximaal drie (3) correctierondes voorzien, waarbij wij eenvoudige herzieningen zullen (laten) doorvoeren.

Ontvangen wij binnen zeven (7) dagen geen reactie van jou, wordt de conceptversie als definitief beschouwd en zal de informatie conform overeenkomst worden geplaatst op het platform.

Na het ontvangen van jouw goedkeuring en na goede ontvangst van alle relevante informatie/materialen, waaronder (niet limitatief) jouw logo, gegevens en wachttijden, zullen wij overgaan tot het plaatsen van de presentatie op ons online platform.

Clienttevredenheidsonderzoek

Na het tot stand komen van de overeenkomst en nadat wij jouw betaling hebben ontvangen, krijg jij een van ons een bevestiging. Aanvullend krijg jij toegang tot de omgeving waarin jij de enquête kunt opmaken en waar je ook na het voltooien van de enquête het onderzoeksrapport kan downloaden ten behoeve van het clienttevredenheidsonderzoek.

Artikel 9 Tussentijdse aanpassing presentatie en aanpassen wachttijden

Wil jij wijzigingen aanbrengen in jouw reeds gepubliceerde presentatie, dan kun jij dit via email (info@dezorgkeuze.nl) vóór het einde van de maand bij ons kenbaar maken. Wijzigingen worden eenmaal per maand doorgevoerd. Jij ontvangt hiervoor geen concept ter goedkeuring. Jij hebt het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst maximaal drie (3) keer een verzoek in te dienen voor het aanpassen van jouw presentatie.

Indien (de wijziging(en) in) de informatie die jij wenst te (laten) plaatsen indruist tegen onze bedrijfsvisie, tegen onze principes, in strijd is met de wet en/of als aanstootgevend kan worden ervaren, dan hebben wij het recht deze informatie niet te plaatsen en/of de wijziging(en) niet door te voeren. Wij zullen jou hier tijdig over informeren. Het weigeren van plaatsen van informatie en/of niet doorvoeren van wijzigingen op jouw verzoek levert geen gebrek op in de overeenkomst. Jij kunt daarnaast ook geen aanspraak maken van enige vorm van vergoeding.

Wijzigingen aanbrengen in wachttijden dient door De Zorgkeuze gedaan te worden. Wij hechten er waarde aan dat de wachttijden correct zijn. Mocht blijken dat de opgegeven wachttijden niet juist blijken te zijn, zullen wij jou hierop wijzen. Indien wij gedurende de looptijd van de overeenkomst drie keer een constatering doen van foutieve wachttijden, hebben wij het recht om de presentatie te (doen) verwijderen van ons platform, zonder dat wij jou daarvoor enige vorm van restitutie voor verschuldigd zijn.

Artikel 10 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Indien van toepassing exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) moeten maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze prijzen (tussentijds) aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst, kun jij geen rechten ontlenen aan een eerdere prijsstelling en/of actie.

Onze facturen ontvang jij uitsluitend digitaal. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, te betalen in onze digitale webomgeving of over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen.

Wij hebben altijd het recht om jou om een volledige vooruitbetaling of aanbetaling te vragen. Zodra de betaling is bijgeschreven op de rekening, starten wij met het uitvoeren van de overeenkomst.

Bestellingen die jij plaatst in onze digitale webomgeving, worden door jou gelijk betaald. Jij hebt hierbij de keuze uit verschillende betaalmethoden. Met het doen van jouw betaling, geef jij ons bovendien jouw uitdrukkelijke toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige betalingen tot wederopzegging door jou. Mocht jij voornemens zijn om de automatische incasso te storneren, informeer jij ons hier schriftelijk over.

Betaal jij niet volledig of niet tijdig, dan ben jij onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval ben jij ons naast het totale factuurbedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening. Indien jij in verzuim bent, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in - en buiten rechte voor jouw rekening. De buitengerechterlijke kosten bedragen tenminste 15 % van het openstaande factuurbedrag. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten jouw betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming toebehoorden aan derden, blijven van derden.

De intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons en/of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en ook voor gratis weggevers. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot de website en alle ter beschikking gestelde informatie en/of (beeld)materialen komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij niets van ons bedrijf/platform en/of (door) onze aangestelde derden (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen. Daarnaast mag jij niet enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen en/of wijzigen.

Komen wij met jou overeen dat jij bepaalde ((eind)resultaten van) werken mag gebruiken, is dit alleen toegestaan voor het overeengekomen doel/gebruik en mits jij hebt voldaan aan alle verplichtingen uit de overeenkomst. Het gebruiken van een werk op een andere manier dan is overeengekomen beschouwen wij als inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht. Een werk mag bovendien niet zonder onze schriftelijke toestemming overgedragen worden aan een derde.

Als jij ons voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Het plegen van onderzoek door ons naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Het is en blijft jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan.

Voor iedere inbreuk op een van onze rechten, hebben wij het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €5000 (zegge: vijfduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Wij hebben de vrijheid om de resultaten van werken te gebruiken voor onder andere promotionele doeleinden, verwerving van potentiële opdrachten en publiciteit in de meest brede zin van het woord, tenzij partijen hier schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 12 Opschorten, beëindigen en opzegging van de overeenkomst

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen op het moment dat:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt en/of;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen, dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen en/of;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen en/of;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is en/of;
- Door ons werd vastgesteld dat er sprake is van oneigenlijk gebruik van jouw account en/of jouw inloggegevens en/of;
- Wij voor de derde keer hebben geconstateerd dat jij de (huis)regels van ons platform niet respecteert.

Kunnen wij de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Het opzeggen van een overeenkomst gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van een email naar info@dezorgkeuze.nl.

Eindigt een overeenkomst voor bepaalde tijd door opzegging door jou en voordat de overeengekomen tijd verstreken is, dan ben jij ons het volledige bedrag verschuldigd zoals overeengekomen in de overeenkomst, eventueel aangevuld met meerwerk en/of aanvullende diensten die partijen zijn overeengekomen nadat de overeenkomst is gesloten. Jij hebt daarbij geen recht op enige vorm van restitutie.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden stilzwijgend verlengd. Wil jij de overeenkomst niet verlengen, dan dien jij dit uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te maken aan ons. Wij bevestigen schriftelijk de beëindiging van de overeenkomst.

Is er sprake van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, eindigt de overeenkomst door opzegging, waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt en ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens die jij ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
- Bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!);
- Fouten en/of tekortkomingen van, door of namens ons ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Schade als gevolg van het gebruik van ons platform en de daarbij behorende diensten;
- De mogelijke gevolgen van overeenkomsten die jij/jouw bedrijf zelf met klanten afsluit.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade altijd beperkt tot hetgeen de verzekeraar uitkeert of in het geval de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.

Als er sprake is van aansprakelijkheid, zijn wij enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade is volledig en uitdrukkelijk uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, 6 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij nauwelijks of geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan onze zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht zijn wij jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Wij behouden hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst, voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 16 Klachten

Mocht jij een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek in de overeenkomst hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen je jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een schriftelijke reactie.

Indien wij van mening zijn dat de klacht gegrond is, zullen wij jou een passende oplossing voorstellen. Het is aan ons om te bepalen wat in dat geval als passend wordt beschouwd. Jij hebt in ieder geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Ook is het niet mogelijk in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Het indienen van een klacht ontslaat jou niet van jouw (betalings)verplichting(en).

Artikel 17 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 18 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil, zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar De Zorgkeuze gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.2, oktober 2024